

Algemene Voorwaarden voor Orthomoleculaire Therapie

Deze algemene voorwaarden ("Overeenkomst") schetsen de contractuele relatie tussen de orthomoleculaire therapeut (Mies Oude Avenhuis onder K.v.K nr. 87457431) en de cliënt die orthomoleculaire therapiediensten zoekt.

Door deel te nemen aan orthomoleculaire therapie stemt de cliënt ermee in zich te houden aan de volgende algemene voorwaarden:

1. Diensten:

- a. De therapeut zal orthomoleculaire therapiediensten aanbieden naar beste weten en kunnen, gebaseerd op haar kennis en ervaring.
- b. Orthomoleculaire therapie omvat het gebruik van vitamines, mineralen, aminozuren en andere natuurlijke stoffen ter ondersteuning en bevordering van de algehele gezondheid en welzijn.
- c. De therapeut zal de gezondheidsgeschiedenis van de cliënt evalueren, beoordelingen uitvoeren en een individueel orthomoleculair therapieplan opstellen.

2. Verantwoordelijkheid van de Cliënt:

- a. De cliënt erkent dat orthomoleculaire therapie een complementaire benadering is en geen vervanging voor medische zorg. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om hun primaire zorgverlener te raadplegen met betrekking tot hun gezondheidscondities en medische behandelingen.
- b. De cliënt stemt ermee in om nauwkeurige en volledige informatie te verstrekken over zijn/haar gezondheidsgeschiedenis, huidige medicatie en andere relevante details die van invloed kunnen zijn op het orthomoleculaire therapieproces.
- c. De cliënt begrijpt dat de effectiviteit van orthomoleculaire therapie kan variëren tussen individuen en dat resultaten niet gegarandeerd kunnen worden.
- d. De cliënt stemt ermee in actief deel te nemen aan het therapieproces, de aanbevelingen van de therapeut op te volgen en feedback te geven over eventuele veranderingen in zijn/haar gezondheidstoestand.

3. Vertrouwelijkheid:

- a. De therapeut zal de vertrouwelijkheid van alle informatie die door de cliënt tijdens de therapie sessies wordt verstrekt, handhaven, behalve in gevallen waarin openbaarmaking wettelijk verplicht is of met de expliciete toestemming van de cliënt.
- b. De cliënt erkent dat de therapeut mogelijk overlegt met andere zorgverleners of aanvullende informatie opvraagt die relevant is voor zijn/haar situatie, om de best mogelijke zorg te bieden. Dit zal altijd gebeuren in overleg en met toestemming van de cliënt.

4. Annuleringen en wijzigingen:

- a. Bij het annuleren van afspraken of deelname aan therapie sessies dient de cliënt de therapeut ten minste 48 uur voor aanvang in kennis te stellen middels whatsapp, sms, voicemailbericht of email. Het niet naleven hiervan kan resulteren in een annuleringsvergoeding.
- b. De therapeut behoudt zich het recht voor om therapie sessies te verzetten of te annuleren vanwege onvoorziene omstandigheden of noodgevallen. In dergelijke gevallen zullen redelijke inspanningen worden geleverd om de cliënt tijdig op de hoogte te stellen.

5. Overmacht

- a. Indien de therapeut haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van overmacht, worden deze verplichtingen opgeschort tot het moment waarop de therapeut alsnog in staat is deze op overeengekomen wijze na te komen.

6. Tarieven en betalingen:

- a. De cliënt gaat akkoord met het betalen van de tarieven voor orthomoleculaire therapiediensten zoals bepaald door de therapeut.
 - b. Betaling dient doorgaans te geschieden op het moment van elke therapie sessie, tenzij er vooraf alternatieve afspraken zijn gemaakt.
 - c. De therapeut kan de tarieven periodiek aanpassen en zal de cliënt tijdig op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen.
 - d. Indien de cliënt niet op tijd aanwezig is op het afgesproken tijdstip voor het consult, wordt deze tijd verrekend met de afgesproken consulttijd, zodat eventuele volgende cliënten hier geen hinder van ondervinden.
 - e. De cliënt dient het verschuldigde bedrag binnen 7 dagen na de factuurdatum te voldoen, door middel van directe overmaking op het door de therapeut aangegeven bankrekeningnummer.
 - f. Na het verstrijken van de betalingstermijn van 7 dagen is de cliënt zonder ingebrekestelling in verzuim.
 - g. Na het versturen van 2 betalingsherinneringen kan de therapeut overgaan tot incasso via een door haar gekozen incassobureau en/of gerechtsdeurwaarder.
 - h. Indien de zaak wordt overgedragen aan het door de therapeut gekozen incassobureau of gerechtsdeurwaarder, onttrekt de orthomoleculaire therapeut zich volledig van verdere incassoprocedures. Eventuele betalingsregelingen of overleg hierover dienen vervolgens uitsluitend met het incassobureau/de gerechtsdeurwaarder plaats te vinden.
 - i. Alle kosten die voortvloeien uit gerechtelijke of buitengerechtelijke incassoprocedures zijn voor rekening van de cliënt.
- Door gebruik te maken van de diensten van de orthomoleculaire therapeut stemt de cliënt in met deze betalingsvoorwaarden.

7. Beperking van aansprakelijkheid:

- a. De therapeut zal redelijke zorg en vaardigheid betrachten bij het verlenen van orthomoleculaire therapiediensten. De cliënt erkent echter dat de therapeut niet aansprakelijk zal zijn voor directe of indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot verlies, letsel of ongemak dat voortvloeit uit de therapieessies.
 - b. De cliënt begrijpt dat hij/zij volledig verantwoordelijk is voor zijn/haar gezondheidsbeslissingen en de uitkomst van de orthomoleculaire therapie.
 - c. De orthomoleculaire therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen en/of andere natuurgeneeskundige middelen. De leverancier van deze supplementen en/of middelen is hiervoor verantwoordelijk en aanspreekbaar. De orthomoleculaire therapeut zal, voor zover mogelijk, meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde supplementen of middelen.
 - d. De cliënt is verplicht alle relevante informatie over de medische situatie, het verleden en het gebruik en wijzigingen van medicatie door te geven aan de orthomoleculaire therapeut.
 - e. De adviezen of aanbiedingen die voortkomen uit de behandelingen zijn maximaal drie maanden geldig. Daarna dient het advies te worden herzien in een individueel consult of te worden gestaakt.
- De beperkingen van aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de orthomoleculaire therapeut.

8. Beëindiging:

- a. Beide partijen kunnen te allen tijde deze overeenkomst beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.
- b. Bij beëindiging dienen eventuele nog openstaande kosten voor verleende diensten direct te worden betaald.
- c. Voor de voorafgaande consulten en/of aanschaf van suppletie geldt geen restitutie na het beëindigen van de overeenkomst.

9. Toepasselijk recht en geschillen:

- a. Orthomoleculaire therapeut is aangesloten bij het Collectief Alternatieve Therapeuten (CAT). Indien de cliënt klachten heeft over de behandeling dan is het goed om dit tijdig kenbaar te maken. Indien een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat oplevert kan de cliënt gebruik maken van een klachtprocedure.
- b. Op de overeenkomst tussen de cliënt en therapeut waarop bovenstaande algemene voorwaarden van toepassing zijn is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst vallen onder de jurisdictie van de rechtbank. De cliënt en therapeut zullen trachten het geschil onderling te beslechten waarbij zij zich tot het uiterste zullen ingespannen alvorens een beroep te doen op de rechter.

10. Wijzigingen:

- a. De orthomoleculair therapeut behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen of aan te passen. Eventuele wijzigingen worden van kracht zodra ze op de website van de therapeut zijn geplaatst.
- b. De orthomoleculair therapeut streeft ernaar om de informatie op haar website accuraat en up-to-date te houden. Desondanks kan de therapeut niet garanderen dat alle informatie te allen tijde volledig en foutloos is. De cliënt wordt aangeraden om regelmatig de website te raadplegen voor eventuele wijzigingen of updates.
- c. De orthomoleculair therapeut behoudt zich het recht voor om de data van geplande afspraken, workshops en bijeenkomsten te wijzigen indien dit noodzakelijk is. In geval van een wijziging zal de therapeut de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en in overleg een nieuwe datum vaststellen.
- d. De cliënt wordt geadviseerd om regelmatig de communicatiekanalen, zoals e-mail of telefoon, in de gaten te houden voor eventuele wijzigingen of updates met betrekking tot afspraken, workshops en bijeenkomsten.

Door gebruik te maken van de orthomoleculaire therapiediensten van puurbijmies erkent de cliënt dat hij/zij deze algemene voorwaarden heeft gelezen, begrepen en ermee akkoord is gegaan.