

Algemene Voorwaarden praktijk puurbijmies

Vertegenwoordigd door Mw. M.A. Oude Avenhuis, hierna te noemen **orthomoleculair therapeut**, ademcoach en leefstijlcoach, of dienstverlener, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 87457431.

Artikel 1: Diensten

puurbijmies biedt persoonlijke begeleiding gericht op vitaliteit, voeding en gezondheid volgens een op maat gemaakt plan. Het traject duurt drie maanden en omvat persoonlijke begeleiding, advies en ondersteuning door de orthomoleculair therapeut, ademcoach en leefstijlcoach.

Artikel 2: Betalingsvoorwaarden

1. De betaling voor het traject dient voorafgaand aan de start van het traject te worden voldaan. De cliënt ontvangt hiervoor een factuur die binnen 7 dagen betaald dient te worden.
-

Artikel 3: Annulering en onderbreking van het traject

1. **Geen restitutie:** Indien de cliënt besluit om het traject tussentijds te beëindigen, is er geen recht op restitutie van het betaalde bedrag. Dit geldt ook indien het traject voortijdig wordt afgebroken.
 2. **Herstart van het traject:** Indien de cliënt ervoor kiest om het traject tijdelijk te onderbreken, kan dit in overleg met puurbijmies binnen de looptijd van drie maanden opnieuw worden opgepakt.
-

Artikel 4: Verantwoordelijkheid en medewerking

1. De cliënt is verantwoordelijk voor het opvolgen van de adviezen en de inzet van tijd en energie in het traject.
 2. De cliënt verstrekt alle benodigde informatie voor een goede begeleiding en werkt actief mee aan de uitvoering van het persoonlijk opgestelde plan.
-

Artikel 5: Geheimhouding en vertrouwelijkheid

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij tijdens de samenwerking hebben verkregen. Deze informatie wordt enkel gebruikt voor het doel van de samenwerking.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. **Inspanningsverplichting:** puurbijmies spant zich in om de begeleiding naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Er wordt echter geen resultaatgarantie gegeven.

2. **Beperkte aansprakelijkheid:** puurbijmies is niet aansprakelijk voor resultaten die niet aansluiten bij de verwachtingen van de cliënt. De verantwoordelijkheid voor de inzet en het behalen van resultaten ligt grotendeels bij de cliënt zelf.
 3. **Kwaliteit supplementen:** puurbijmies is niet aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van supplementen. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de leverancier van de supplementen.
-

Artikel 7: Annulering van afspraken

1. Afspraken dienen telefonisch, via WhatsApp, SMS, voicemail, of e-mail minimaal 48 uur voor de afspraak te worden geannuleerd. Bij annulering korter dan 48 uur voor aanvang van een consult is de opdrachtgever het gehele consultbedrag verschuldigd.
 2. puurbijmies behoudt zich het recht voor een reeds geplande afspraak te wijzigen wat betreft tijdstip. Dit wordt minimaal 48 uur van tevoren gecommuniceerd.
-

Artikel 8: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de behandeling blijkt dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de behandeling aanpassen.
 2. puurbijmies zal de cliënt zoveel als redelijkerwijs mogelijk informeren over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de overeenkomst.
-

Artikel 9: Opzegging

1. Zowel de opdrachtgever als de orthomoleculair therapeut kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de gebruikelijke annuleringstermijn van 48 uur in acht wordt genomen.
 2. De orthomoleculair therapeut kan de overeenkomst eenzijdig beëindigen indien redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst voortzet, bijvoorbeeld wanneer de cliënt niet meewerkt.
-

Artikel 10: Klachten

puurbijmies is aangesloten bij de Collectief Alternatieve Therapeuten (CAT). Indien opdrachtgever klachten heeft over de behandeling, kan dit worden gemeld. Indien een persoonlijk gesprek of bemiddeling geen oplossing biedt, kan de opdrachtgever gebruik maken van een klachtenprocedure via de Klachtencommissie.

Artikel 11: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum. Indien de betaling niet tijdig wordt voldaan, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en verschuldigd de wettelijke rente te betalen.
 2. Na het versturen van twee betalingsherinneringen kan een incassoprocedure worden gestart. Eventuele betalingsregelingen of overleg hierover vinden plaats met het incassobureau of de gerechtsdeurwaarder.
 3. Alle kosten die voortvloeien uit gerechtelijke of buitengerechtelijke incassoprocedures zijn voor rekening van de cliënt.
-

Artikel 12: Overmacht

Indien de therapeut haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van overmacht, worden deze verplichtingen opgeschort tot het moment waarop de therapeut alsnog in staat is deze op overeengekomen wijze na te komen.

Artikel 13: Beperking van aansprakelijkheid

1. De therapeut zal redelijke zorg en vaardigheid betrachten bij het verlenen van orthomoleculaire therapiediensten. De cliënt erkent echter dat de therapeut niet aansprakelijk zal zijn voor directe of indirecte schade.
 2. De orthomoleculaire therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen en/of andere natuurgeneeskundige middelen.
 3. De cliënt is verplicht alle relevante informatie over de medische situatie, het verleden en het gebruik en wijzigingen van medicatie door te geven aan de orthomoleculaire therapeut.
-

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst tussen de cliënt en therapeut waarop bovenstaande algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden geprobeerd in onderling overleg te beslechten alvorens een beroep te doen op de rechter.

Artikel 15: Wijzigingen

1. De orthomoleculaire therapeut behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen of aan te passen. Eventuele wijzigingen worden van kracht zodra ze op de website van de therapeut zijn geplaatst.

Door gebruik te maken van de orthomoleculaire therapiediensten van puurbijmies erkent de cliënt dat hij/zij deze algemene voorwaarden heeft gelezen, begrepen en ermee akkoord is gegaan.